**MPCパソコン相談室・相談シート**（受付番号：　　　　　　　　　　　）

|  |  |
| --- | --- |
| 項目 | 内容 |
| 相談者氏名並びにコース名 | コース |
| 相談者メールアドレス |  |
| 相談（希望）日と場所 | 平成　　　年　　　月　　　日　　　　　（　　相談室①　　相談室②　　相談室③　） |
| パソコンのOS | （Windows10（バージョン　　　　　　）Windows8.1 |
| 質問したいソフトや  問題機器の名称等 | （Word、Excel、InternetExplorer、OutｌookExpress、　その他） |
| 質問内容  トラブル症状や  疑問点など（具体的に） |  |
| エラーメッセージ等（有れば） |  |
| 自分で試してみたこと |  |
| 思い当たること |  |
| 【相談員記入欄】  処置結果  留意事項等 |  |
| 対応相談員氏名 |  |